cebu pacific

5J BSP 발권 안내 (BSP in Korea)

세부퍼시픽항공은 **2018년 4월 23일**부터 BSP Weblink 를 통해 한국 내 BSP 발권을 시작하게 되었으며, **2018년 6월 1일 부터 전체 IATA 여행사 SkyPartner ID 임의 등록 후, 좀 더 편리하게 발권 진행이 가능하시도록 준비하였습니다.** IATA 여행사에서 BSP Weblink를 통해 세이버(Sabre) 및 SkyPartner(5J 대리점 전용 싸이트)에서 BSP 발권을 진행할 수 있으니, 많은 관심 부탁 드립니다.

1. 세이버(Sabre) 및 SkyPartner(5J 대리점 전용 싸이트) BSP 발권

- IATA 여행사 BSP 발권 가능 - 세이버 및 항공사 대리점 시스템(SkyPartner) BSP 발권
- 지불수단 : 현금 (Entry : 3OTHS/5J OSAG <u>173XXXXX</u>) - 3OTHS/5J OSAG 은 BSP Billing Analysis 에서 현금인식
- 세부퍼시픽항공은 'Ticketless' 항공사이며, 임의의 가상 항공권 번호가 Billing 에 반영됨
- 가상의 항공권 번호는 Billing Analysis 와 5J Customized Sales Report 를 통해 항공사와 Weblink 간의 모든 처리를 확인하는 데 사용됨
- 가상의 항공권 번호는 GDS(Sabre) 및 Skypatner 에서 볼 수 없지만, BSP Billing 및 5J Customized Sales Report 에 반영됨
- 가상의 항공권 번호는 발권 당일 승객당 자동 할당되어 발권일 다음날 5J Customized Sales Report 확인 가능

2. 5J BSP 등록사항 확인 및 추가등록

IATA 에 등록된 여행사 대표 E-MAIL 로 해당 ID/PW 전송되었으나, 별도 재확인이 필요하신 경우 아래 절차대로 요청하여 주시기 바랍니다.

- **여행사에서 5J 한국지사로 BSP 등록된 ID 확인요청 하기 - 여행사 공식 E-MAIL 사용**
  - 필요 서류 : IATA 가입증명서(IATA Certificate of Accreditation), 사업자등록증, 담당자 명함
  - 5J 접수 E-MAIL : cebkoreasales@cebupacificair.com

- **Sky Partner & 5J Customized Sales Report 로그인을 위한 대표 USER ID/PW 전송 (24 시간 이내)**
  - **SkyPartner : https://partners.cebupacificair.com**
  - **5J Customized Sales Report : https://cebapp.cebupacificair.com/bsp**
  * SkyPartner 에서 개별 PW 우선 설정 후, 5J Customized Sales Report 로그인 가능

- **여행사 담당자 추가등록**
  - 필요서류 : Sky Partner Enrollment form (SPEF) 작성 후, E-mail 접수 (SPEF 첨부)
  - 5J 접수 E-MAIL : cebkoreasales@cebupacificair.com

3. 5J 한국지사 BSP 업무 담당자 (*NateOn 문의)

BSP 업무	담당자	NateOn Messenger	E-mail
BSP 등록확인 -및- 추가등록	영업부	영업부 담당자 (등록 후 지정)	cebkoreasales@cebupacificair.com
예약발권 문의	허효선 부장	hyosunny96@nate.com	*NateOn 문의
정산/BSP billing	박병환 부장	kashar589@nate.com	*NateOn 문의

cebu pacific

세부퍼시픽 BSP발권 예약발권 안내

I. 항공 운임 및 규정

1. 운임 조회

```
>FQICNMNL15MAY-5J
SEL-MNL      CXR-5J       TUE 15MAY18                  KRW
BR  0/ 0/11  CA  0/ 0/ 5  CI  0/ 0/ 6  CX  0/ 0/19  CZ  0/ 0/ 6
DL  0/ 0/ 1  H1  1/ 0/ 0  JL  0/ 0/ 4  KE  2/ 0/ 0  MH  0/ 0/ 2
MU  0/ 0/ 4  NH  0/ 0/19  OZ  2/ 0/ 0  PR  2/ 0/ 5  SQ  0/ 0/11
TG  0/ 0/ 5  VN  0/ 0/ 3  MF  0/ 0/ 3  BI  0/ 0/ 1  7C  1/ 0/ 0
5J  1/ 0/ 3
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
  SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
5J    ICNMNL.EH     15MAY18      MPM  1952
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW   FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1   ERPOW     #     65000    130000 E    ---     -/  - EH01
  2   DRPOW     #     75000    150000 D    ---     -/  - EH01
  3   CRPOW     #     95000    190000 C    ---     -/  - EH01
  4   VRP       #    115000    230000 V    ---     -/12M EH01
  5   WRP       #    135000    270000 W    ---     -/12M EH01
  6   GRP       #    155000    310000 G    ---     -/12M EH01
  7   QRP       #    180000    360000 Q    ---     -/12M EH01
  8   LRP       #    205000    410000 L    ---     -/12M EH01
  9   KRP       #    235000    470000 K    ---     -/12M EH01
 10   MRP       #    270000    540000 M    ---     -/12M EH01
 11   HRP       #    305000    610000 H    ---     -/12M EH01
 12   BRP       #    340000    680000 B    ---     -/12M EH01
 13   SRP       #    380000    760000 S    ---     -/12M EH01#
>MD
 14   URP       #    425000    850000 U    ---     -/12M EH01#
 15   Y         #    470000    940000 Y    ---     -/12M EH01
```

*조회 가능 노선: ICN/PUS/KIX/NRT/NGO/CEB/DVO/TAG/ILO/CGY/BCD/KLO/MPH/RXS/PPS/GES/USU

2. Penalty & 규정 조회 - 요금표 참조

II. 예약

1. Schedule 조회

```
>S15MAYICNMNL#5J
 15MAY  TUE - 29MAY  TUE   ICN/Z#9     MNL/-1
  15J      187 ICNMNL   0235 0605   330  0 1234567 26MAR-28OCT
  25J      129 ICNCEB   2215 0140#1 320  0 1234567 25MAR-27OCT
  35J      586   MNL    0315 0440   320  0 123.5.7 25MAR-27OCT
  45J      129 ICNCEB   2215 0140#1 320  0 1234567 25MAR-27OCT
  55J      564   MNL    0610 0735   320  0 1234567 25MAR-27OCT
  65J      129 ICNCEB   2215 0140#1 320  0 1234567 25MAR-27OCT
  75J      562   MNL    0735 0905   320  0 1234567 25MAR-27OCT
  85J      129 ICNCEB   2215 0140#1 320  0 1234567 25MAR-27OCT
  95J      568   MNL    1055 1215   330  0 1234567 25MAR-27OCT
 105J      129 ICNCEB   2215 0140#1 320  0 1234567 25MAR-27OCT
 115J      580   MNL    1225 1400   320  0 1234567 25MAR-27OCT
```

2. Availability 조회 및 좌석 예약

```
>A15MAYICNMNL#5J
 -15MAY+ TUE   ICN/Z#9     MNL/-1
  15J      187 Y7 U7 S7 B7 H7 M7 K7 L7 G7 ICNMNL    0235 0605   330 0 AB/E
               W7 V7 CC DC EC F7 R7 I7 ZC TC OC
  25J      129 Y7 U7 S7 B7 H7 M7 K7 L7 G7 ICNCEB    2215 0140#1 320 0 AB/E
               W7 VC CC DC EC F7 R7 I7 ZC T7 OC
```

```
>N2Y1
    5J 187Y  15MAY ICNMNL SS2  0235  0605  /ABRQ  /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR 5J-Y FARECLASS
>05J188Y17MAYMNLICNNN2
    5J0188Y  17MAY MNLICN SS02  1710  2240  /ABRQ  /E
DEP-TERMINAL 3
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR 5J-Y FARECLASS
```

3. 이름/TITLE/<mark>소아,유아 SSR DOB 필수 입력!! (미 입력시, 공항 수수료 징수)</mark>

```
NO NAMES
 1 5J 187Y 15MAY 2 ICNMNL SS2  0235  0605  /ABRQ /E
 2 5J 188Y 17MAY 4 MNLICN SS2  1710  2240  /ABRQ /E
2XL8.2XL8*AIR 0023/22MAR18
>-HUR/HYOSUN MS *
>-KANG/SHINYOUNG MSTR*C07 *
>-I/KIM/JIHYE MISS*I20 *
>3CHLD/02JAN11-2.1 *
>3INFT/KIM/JIHYE MISS/15SEP16-1.1 *
```

① 이름(First name) : 반드시 붙여서 입력

② 성별(Title) : 이름과 Title 사이는 띄우기, 4개의 Title만 사용 - MR(남성) MS(여성), MSTR(남아), MISS(여아)

4. APIS

```
>3DOCS/P/KR/M12345678/KR/08JUN87/F/01JAN2024/HUR/HYOSUN-1.1 *
>*P3D
GENERAL FACTS
  4.SSR DOCS 5J HK1/P/KR/M12345678  1.1 HUR/HYOSUN MS
    /KR/08JUN87/F/01JAN2024/HUR/HY
    OSUN
```

5. 전화번호

```
>9T*82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK *
>9M*821033334444 PAX MR KANG/YOONHO *
>3OTHS/T CTC 82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK *
>3OTHS/PAX CTC 821033334444 PAX MR KANG/YOONHO *
>*A
 1.1HUR/HYOSUN MS  2.1KANG/SHINYOUNG MSTR*C07
 3.I/1KIM/JIHYE MISS*I20
 1 5J 187Y 15MAY 2 ICNMNL SS2  0235  0605  /ABRQ /E
 2 5J 188Y 17MAY 4 MNLICN SS2  1710  2240  /ABRQ /E
PHONES
  1.SELT*82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK
  2.SELM*821033334444 PAX MR KANG/YOONHO
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
  1.SSR CHLD 5J HK1/02JAN11
  2.SSR INFT 5J NN1 ICNMNL0187Y15MAY/KIM/JIHYE MISS/15SEP16
  3.SSR INFT 5J NN1 MNLICN0188Y17MAY/KIM/JIHYE MISS/15SEP16
  5.SSR OTHS YY T CTC 82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK
  6.SSR OTHS YY PAX CTC 821033334444 PAX MR KANG/YOONHO
```

*PHONE 필드 입력 + **3OTHS/** 추가입력

6. 사전지불 수속수하물

3BBML1-2.1 (3:Primary, BBML:20kg, 1:Segment, -2.1:승객) **최소 구입 무게 20KG(BBML) 변경**

```
>3AVML1-2.1 *
>*A
 1.1HUR/HYOSUN MS  2.1KANG/SHINYOUNG MSTR*C07
 3.I/1KIM/JIHYE MISS*I20
 1 5J 187Y 15MAY 2 ICNMNL SS2  0235  0605 SPM  /ABRQ /E
 2 5J 188Y 17MAY 4 MNLICN SS2  1710  2240  /ABRQ /E
PHONES
  1.SELT*82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK
  2.SELM*821033334444 PAX MR KANG/YOONHO
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
  1.SSR CHLD 5J HK1/02JAN11
  2.SSR INFT 5J NN1 ICNMNL0187Y15MAY/KIM/JIHYE MISS/15SEP16
  3.SSR INFT 5J NN1 MNLICN0188Y17MAY/KIM/JIHYE MISS/15SEP16
  5.SSR OTHS YY T CTC 82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK
  6.SSR OTHS YY PAX CTC 821033334444 PAX MR KANG/YOONHO
  7.SSR AVML 5J NN1 ICNMNL0187Y15MAY
2XL8.2XL8*AIR 0030/22MAR18
```

7. Payment(발권) 전, 최종 결과 확인

```
>EWR
< PNR - IOWVSC >
 1.1HUR/HYOSUN MS  2.1KANG/SHINYOUNG MSTR*C07
 3.I/1KIM/JIHYE MISS*I20
 1 5J 187Y 15MAY 2 ICNMNL HK2  0235  0605 SPM  /AB5J*FGHTWA /E
 2 5J 188Y 17MAY 4 MNLICN HK2  1710  2240  /AB5J*FGHTWA /E
TKT/TIME LIMIT
  1.TAW/
PHONES
  1.SELT*82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK
  2.SELM*821033334444 PAX MR KANG/YOONHO
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
  1.SSR CHLD 5J HK1/02JAN11
  2.SSR INFT 5J HK1 ICNMNL0187Y15MAY/KIM/JIHYE MISS/15SEP16
  3.SSR INFT 5J HK1 MNLICN0188Y17MAY/KIM/JIHYE MISS/15SEP16
  5.SSR OTHS YY T CTC 82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK
  6.SSR OTHS YY PAX CTC 821033334444 PAX MR KANG/YOONHO
  7.SSR AVML 5J HK1 ICNMNL0187Y15MAY
  8.SSR OTHS 1B 5J SSR-AVML TTL PNR COUNT 001 ADDTL CHARGES KRW
    18000.00
  9.SSR OTHS 1B 5J SSR-INFT TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES KRW
    45600.00
 10.SSR ADTK 1B TO 5J ON/BEFORE 25MAR 0531Z OTHERWISE WILL BE X
    LD
 11.SSR OTHS 1B MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24
     HRS
 12.SSR OTHS 1B ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
 13.SSR OTHS 1B SUBJ CXL ON/BEFORE 25MAR 0531Z WITHOUT PAYMENT
 14.SSR OTHS 1B 5J AMOUNT DUE 5J KRW2022200.00
RECEIVED FROM - AGT
2XL8.2XL8*AIR 0031/22MAR18 IOWVSC H
```

① EWR : ALL 'KK' STATUS 를 'HK'로 변경

② **최종 확약 확인 필수 : SEAT STATUS 'HK' + 항공사 PNR**

③ TKTL : SSR ADTK 의 AUTO-TL 준수

④ **5J AMOUNT DUE 5J : 지불해야 하는 총 금액**

   (해당 총 금액이 Auto quotation 요금보다 우선)

III. 발권

1. 자동운임 계산 (Auto-pricing)

*PNR 열고 **WPA5J : (5)=(1)+(2)+(3)+(4)**

```
      8.SSR OTHS 1B 5J SSR-AVML TTL PNR COUNT 001 ADDTL CHARGES KRW
         18000.00-(1)
      9.SSR OTHS 1B 5J SSR-INFT TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES KRW
         45600.00-(2)
     10.SSR ADTK 1B TO 5J ON/BEFORE 25MAR 0531Z OTHERWISE WILL BE X
        LD
     11.SSR OTHS 1B MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24
         HRS
     12.SSR OTHS 1B ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
     13.SSR OTHS 1B SUBJ CXL ON/BEFORE 25MAR 0531Z WITHOUT PAYMENT
     14.SSR OTHS 1B 5J AMOUNT DUE 5J KRW2022200.00-(5)
RECEIVED FROM - AGT                                               #
2XL8.2XL8*AIR 0031/22MAR18 IOWVSC H
>WPA5J
PSGR TYPE ADT - 01 운임규정조회
     CXR RES DATE FARE BASIS     NVB   NVA    BG
 SEL
 MNL 5J  Y   15MAY Y                  22MAR
 SEL 5J  Y   17MAY Y                  22MAR
FARE  KRW   940000
TAX   KRW     28000BP KRW    11400LI

 TOTAL KRW     979400-(3)
ADT-01  Y
 SEL 5J MNL431.46 5J SEL431.46NUC862.92END ROE1089.32056
TKT/TL23MAR18/0231
ATTN*5J HAS NO TICKETING AGREEMENT-CHANGE VALIDATING CARRIER
ATTN*VALIDATING CARRIER SPECIFIED - 5J

PSGR TYPE  CNN - 02 운임규정조회
     CXR RES DATE FARE BASIS     NVB   NVA    BG
 SEL
 MNL 5J  Y   15MAY YCH                22MAR
 SEL 5J  Y   17MAY YCH                22MAR
FARE  KRW   940000
TAX   KRW     28000BP KRW    11400LI

 TOTAL KRW     979400-(4)
CNN-01  YCH
 SEL 5J MNL431.46 5J SEL431.46NUC862.92END ROE1089.32056
TKT/TL23MAR18/0231
ATTN*EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING SAME CABIN ADT
ATTN*5J HAS NO TICKETING AGREEMENT-CHANGE VALIDATING CARRIER
ATTN*VALIDATING CARRIER SPECIFIED - 5J
```

2. Payment(발권)

① Entry : **3OTHS/5J OSAG** 17322911 (17322911 : Pseudo IATA)

② Basic 발권

```
1.1KIM/MANSUMR  2.1SHIN/KYUNGMOONMR  3.1HONG/MEEKYUNGMS
 1 5J 187L 17JAN 3 ICNMNL HK3  0230  0550 SPM  /AB5J*BE9S3Q /E
 2 5J 188L 22JAN 1 MNLICN HK3  1710  2240 SPM  /AB5J*BE9S3Q /E
TKT/TIME LIMIT
  1.TAW/
PHONES
  1.SEL02-3455-0101 JAUTOUR / MS-T
  2.SEL0318295150-H
  3.SEL01090436378-M
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
ITINERARY
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
  1.SSR ADTK 1B TO 5J ON/BEFORE 13JAN 0231Z OTHERWISE WILL BE XLD
  2.SSR OTHS 1B MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24HRS
  3.SSR OTHS 1B ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
  4.SSR OTHS 1B SUBJ CXL ON/BEFORE 13JAN 0231Z WITHOUT PAYMENT
  5.SSR OTHS 1B 5J AMOUNT DUE 5J KRW1349400.00
  9.SSR ADTK 1B TO 5J ON/BEFORE 13JAN 0231Z OTHERWISE WILL BE XLD
 10.SSR OTHS 1B MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24HRS
 11.SSR OTHS 1B ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
 12.SSR OTHS 1B SUBJ CXL ON/BEFORE 13JAN 0231Z WITHOUT PAYMENT
 13.SSR OTHS 1B 5J AMOUNT DUE 5J KRW1349400.00
 14.SSR OTHS YY 5J OSAG 17305120
 15.SSR OTHS 1B 5J DEBIT 1349400.00 PLUS 0.00 PFC PP TTL KRW1349400.00
 16.SSR OTHS 1B 5J AMOUNT DUE 5J KRW0.00
 17.SSR OTHS 1B 5J CONFO NBR BE9S3Q
```

III. 발권

③ 수하물 추가

```
18.SSR DBML 5J KK1 ICNMNL0187L17JAN
19.SSR DBML 5J KK1 MNLICN0188L22JAN
20.SSR OTHS 1B 5J SSR-DBML TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES KRW84000.00
21.SSR OTHS 1B 5J DEBIT 0.00 PLUS 0.00 PFC PP TTL KRW1349400.00
22.SSR OTHS 1B 5J INCL ADDTL CHARGES KRW84000.00 PNR TTL KRW1433400.00
23.SSR OTHS 1B 5J AMOUNT DUE 5J KRW84000.00
24.SSR OTHS YY 5J OSAG 17305120
25.SSR OTHS 1B 5J DEBIT 84000.00 PLUS 0.00 PFC PP TTL KRW1349400.00
26.SSR OTHS 1B 5J INCL ADDTL CHARGES KRW84000.00 PNR TTL KRW1433400.00
27.SSR OTHS 1B 5J AMOUNT DUE 5J KRW0.00
28.SSR OTHS 1B 5J CONFO NBR BE9S3Q
```

* 1차 세이버 구입 후, Upgrade 처리는 Skypartner 에서 처리

④ 필리핀 국내선

```
< PNR - JVHVXB >
 1.1HUR/HYOSUN MS
 1 5J 581Y 15MAY 2 MNLCEB HK1 1340 1510 SPM /AB5J*L8UCXY /E
 2 5J 566Y 20MAY 7 CEBMNL HK1 1330 1455 SPM /AB5J*L8UCXY /E
TKT/TIME LIMIT
  1.TAW/
PHONES
  1.SELT*82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK
  2.SELM*821033334444 PAX MR KANG/YOONHO
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS YY T CTC 82233334444 CEB TRAVEL MR KIM/KISEOK
  2.SSR OTHS YY PAX CTC 821033334444 PAX MR KANG/YOONHO
  3.SSR AVML 5J HK1 MNLCEB0581Y15MAY
  4.SSR AVML 5J HK1 CEBMNL0566Y20MAY
  5.SSR OTHS 1B 5J SSR-AVML TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES PHP
    515.20
  6.SSR ADTK 1B TO 5J ON/BEFORE 29MAR 1809Z OTHERWISE WILL BE X
    LD
  7.SSR OTHS 1B MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24
    HRS
  8.SSR OTHS 1B ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
  9.SSR OTHS 1B SUBJ CXL ON/BEFORE 29MAR 1809Z WITHOUT PAYMENT
 10.SSR OTHS 1B 5J AMOUNT DUE 5J PHP18723.96
RECEIVED FROM - AGT
2XL8.2XL8*AIR 0109/29MAR18 JVHVXB H
```

```
>DC#PHP18723.96/KRW
RATE BSR 1PHP -  20.51998193    KRW
KRW       384215.3  TRUNCATED
KRW       384300   ROUNDED UP TO NEXT  100  - FARES
KRW       384300   ROUNDED UP TO NEXT  100  - TAXES
```

⑤ 항공권(Itinerary) 전송

- 세이버 여정표 전송 (항공사 PNR/일정/승객명으로 항공사 항공권과 동일한 효력)
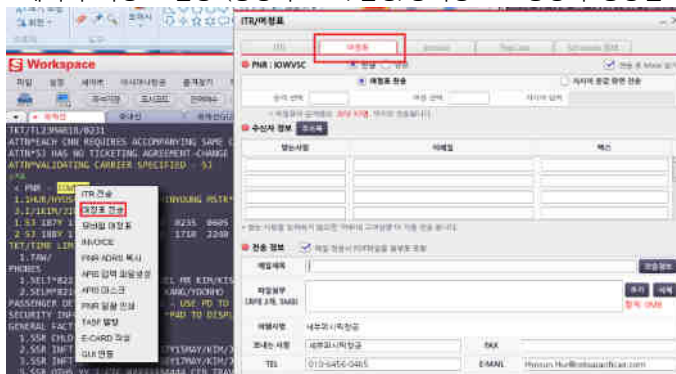
- Skypartner 에서 항공사 항공권 전송 (Manage Booking --> View Itinerary)

IV. 날짜/여정 변경

1. PNR DIVIDE 가능
2. 날짜/여정 변경 가능
   ① 세이버/SkyPartner 모두 가능하나, SkyPartner 권유(정확한 추가금액 확인 가능)
   ② 재 발행 절차 없이 ADC OSAG 지불하면 자동으로 Billing 에 EXCHANGED 로 반영됨
   ③ **최종 저장(EOT) 전에 신규 노선 및 Ancillaries 예약해야 Rebooking 가능**
   ④ **세이버 진행 시, 요금차액+수수료 수동계산 & 예약과 동시에 발권 처리 - 예약발권문의 요망**

Retrieve PNR in Sabre	*ABC123
Cancel segment	X1
Check Availability	A16MAYICNMNL#5J
Sell new flight	N1Y1
Transfer pre-paid baggage	3AVML1-2.1
Add BSP payment (발권)	3OTHS/5J OSAG 17300054
Receive from	**6KANG**
EOT and redisplay PNR	**ER**
Payment done	5J AMOUNT DUE 5J KRW0

V. 취소/환불

1. SkyPartner 취소 : 환불금액 확인 후 취소 진행 --> 취소일 당일 BSP REFUND BILLING 반영
2. 세이버 취소 : 지사 문의 (*긴급 시, 우선 취소)

   *세이버 취소/EOT 후 SSR 사항에서 아래 메시지 확인 가능 (TTYMessage)

   ```
   TTYMessage
   {1}HDQRM1B
   .HDQRM5J 120439
   {2}HDQ1B TGUKBA
   HDQ5J OCD17Z
   1JANG/MIYOUNG MS
   5J187V09FEB ICNMNL HX1
   5J188G15FEB MNLICN HX1
   SSR OTHS 1B 5J INCL ADDTL CHARGES KRW140000.00 PNR TTL KRW140000.00
   SSR OTHS 1B FLTS CXLD/MAY USE CREDIT OF KRW169900.00 ON FUTURE TRAVEL
   SSR OTHS 1B /// ON 5J
   {3}
   ```

3. **취소 금지 예약 : 환불 불가 조건의 항공권, No-show 구간이 포함된 항공권, IROP 항공권 --> 지사 문의**
4. 문의 메신저 : 허효선 실장 (NateOn 메신저 : hyosunny96@nate.com)

VI. SkyPartner

1. SkyPartner 란? 언제 어디서나 웹에서 예약/발권 가능한 세부퍼시픽 대리점 전용 시스템

2. Link : https://partners.cebupacificair.com

3. 이용 가능 항목
   ① 항공사의 Seat Availability 실시간 확인/예약/**BSP 발권 가능**
   ② **항공편 탑승 여부 확인 가능**
   ③ 한국출발 특가 운임 사용 가능 (Unified fare)
   ④ 항공사 항공권 직접 전송 및 사용 여부 조회
   ⑤ 날짜 및 여정 변경
   ⑥ 취소/환불 처리
   ⑦ 사전지불 수속수하물 Upgrade, 사전지불 기내식, 사전지불 좌석지정 등의 기타 서비스 사항 예약/지불 가능
   ⑧ **세이버 발권 후, SkyPartner에서 추가 작업이 있는 경우, 다음 모든 처리는 SkyPartner 를 통해서만 가능함**
4. SkyPartner 예약/발권 자료 - [예약발권]참조

① Skypartner 좌석지정/기내식 구입

② SkyPartner BSP Payment(발권) : Organization Code 항목에 5J등록된 IATA CODE 입력

③ 탑승 여부 확인
  • 5J는 ET Database가 세이버에 저장되지 않으므로 세이버에서 ET Coupon status 확인은 안됩니다.
  • 세이버 BSP 발권 분도, 아래 SKYPARTNER 의 View History 에서 항공권 사용 여부 확인 가능합니다.

VII.   Ancillary fees 추가 (사전지불수속수하물, 사전지불기내식, 사전지불좌석지정)

1. 세이버 예약/지불 : '사전구입수속수하물' 만 예약/지불 가능 - BSP 정산
2. Skypartner 에서 예약/지불 : BSP 정산
3. www.cebupacificair.com 에서 승객이 직접 예약/지불 : VI/MC 결제 가능/해외거래
4. 한국 내 공식 판매점을 통한 예약/지불 (T.1522-9960) : 처리 수수료 추가
5. 세부퍼시픽 공식 CALL CENTER (한국어 가능) : 02-6105-2037 (08:00-18:00 월-일)

VIII.   기타처리

1. MINOR SPELL CHANGE : 발음 동일하나 약간의 spell이 상이한 경우
   ① 공식판매점(1522-9960)을 통한 처리 : 수수료 KRW10,000/1인, 1PNR
   ② WEB 신청(무료) : www.cebupacificair.com --> 문의처(Contact us) --> 고객 피드백 양식(Guest Feedback Form) 무료 처리 가능

IX. 5J Customized Sales Report

1. link : https://5japp.cebupacificair.com/BSP/
2. SkyPartner 와 동일한 ID/PW 로 발권 <u>다음날</u> 조회 (GDS/Airline PNR확인, 발권일 익일 03:00~1년 조회 가능)
3. **Sabre + Skypartner 에서 발권된 내역 합산 확인 가능**
   ① Sabre 발권 : 5J PNR + GDS PNR
   ② Skypartner 발권 : 5J PNR + NO GDS PNR
4. 적용 항목
   ① FARE : 운임 + 각종서비스수수료(수속수하물, 기내식, 좌석지정 등) + LI TAX 의 일부 금액 LPV TAX
   ② TAX : IATA 항공세금 별도 구분됨
5. **당일 VOID 불가**
6. 조회하기

X. 5J BSP billing statement : 기존 BSP 발권 동일 (발권일 기준 적용)